

LIC. ALVARO RICHARD SILES ESTRADA

INGENIERÍA DE SISTEMAS

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de Sistemas con más de 9 años de experiencia profesional en tecnología, sistemas e infraestructura IT, con experiencia en redes, servidores, bases de datos, conectividad y desarrollo de soluciones empresariales. Profesional responsable, proactivo y adaptable, con capacidad de análisis, resolución de problemas y orientación a la mejora continua.

Experiencia en diseño, implementación, administración y mantenimiento de redes LAN/WAN, servidores Linux y Windows, servicios cloud, bases de datos y soluciones tecnológicas para empresas y clientes. Experiencia en diagnóstico y resolución de incidencias de conectividad, gestión de direcciones IP, proveedores de Internet, respaldos y documentación técnica.

Complemento mi experiencia en infraestructura y sistemas con conocimientos de desarrollo de software, integración de sistemas, APIs, automatización y gestión de datos, permitiéndome abordar requerimientos tecnológicos desde una perspectiva integral.

APTITUDES INTERPERSONALES

- Proactividad Liderazgo y coordinación de equipos.
- Proactividad e iniciativa.
- Capacidad de análisis y resolución de problemas.
- Trabajo en equipo.
- Adaptabilidad.
- Comunicación y orientación al servicio.
- Organización y responsabilidad.

DATOS PERSONALES

NOMBRE: Alvaro Siles Estrada
NACIONALIDAD: Boliviano
CIUDAD: Santa Cruz de la Sierra
LICENCIA DE CONDUCIR: Categoría A, M
IDIOMAS: Español Nativo, Inglés Intermedio

CONTACTO

Teléfono: 69050028
Email: alvarosiles.developer@gmail.com
Sitio web: https://alvarosiles.cloud/

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Nivel primario: Colegio San Martín de Porres, Santa Cruz de la Sierra.
- Nivel secundario: Colegio Padre Jaime, Santa Cruz de la Sierra.
- Licenciatura: Titulado en Ingeniería de Sistemas (NUR).
- Diplomado: Arquitectura con Microservicios (NUR).

FORMACIÓN EXTRA

- Curso de Operador en Computadora (KOLPING) 2008.
- Curso de Mantenimiento y Reparación de
- Computadoras (CEPESS) 2010.
- Servicio premilitar – Santa cruz Bolivia 2011
- Curso de Inglés intermedio (CBA) 2014.
- Seminario de Bootcamp santa cruz (UPSA) 2015.
- Seminario de Tecnología Google (UPSA) 2015.
- Seminario de Google Developer Group (NUR) 2017.
- Seminario de angular 4 (DOMINGO SAVIO) 2017.
- Certificado de feria de proyectos (NUR) 2018.
- Certificado Megasystem 2019
- Certificado React Native (Udemy) 2020.
- Certificado de Ley Nº 1178 (NEMABOL) 2021.
- Certificado de D.S. Nº 23318-A (NEMABOL) 2021.
- Certificado de DHSP SMB-IA (SISEGUSA) 2021.
- Certificado de DHSP-SMB-TECHNICAL DAHU A2021.
- Título profesional Ingeniería de sistemas (NUR) 2021
- Certificado Git and GitHub (Udemy) 2021.
- Certificado Windows Terminal (Udemy) 2021.
- Certificado Servidor Linux (Udemy) 2021.
- Certificado Android Studio y Firebase (Udemy) 2021.
- Certificado Power BI (Udemy) 2022
- Certificado Excel para empresas (Udemy) 2022
- Certificado Finanzas Personales (Udemy) 2022
- Certificado Syslink Bolivia (Udemy) 2022
- Certificado Curso de PowerPoint (Udemy) 2021
- Certificado Microsoft Word - Basic to Advance Level MS
- Word Course (Udemy)

EXPERIENCIA LABORAL

RESUMEN DE TRAYECTORIA

Ingeniero de Software Full Stack con más de 9 años de experiencia profesional en tecnología, sistemas y desarrollo de software web y móvil. Experiencia en desarrollo Full Stack, análisis de requerimientos, infraestructura IT, servidores, redes, bases de datos y liderazgo de equipos. Especializado en React, Angular, Node.js, Java, React Native, Docker y Linux.

2012–2014: Inicié mi carrera como Supervisor de Sistemas en UNIVERSIDAD NUR, gestionando infraestructura, laboratorios y soporte técnico.

2017–2020: En MEGASYSTEM SRL, inicié mi experiencia profesional en desarrollo de software, gestión de proyectos e implementación de sistemas empresariales.

2020–2023: Consolidé mi experiencia en desarrollo web y Full Stack en CHINREPUESTOS, MALL FACILITO, SYSLINK y SERVISOFTS.

2023–2025: Como Jefe de Sistemas en CALISTENIA BOLIVIA SRL, lideré equipo y gestioné desarrollo, infraestructura y tecnología.

2025–2026: En SERVISOFTS SRL, continué como Full Stack Developer, desarrollando aplicaciones web y móviles y gestionando infraestructura y despliegues.

SERVISOFTS SRL *(Último empleo)*

IT – Sistemas / Full Stack Developer

Período: Agosto 2025 – Agosto 2026

Tareas realizadas:

Infraestructura, Servidores y Redes

- Administración, configuración y respaldo de servidores físicos de la empresa.
- Instalación y configuración de servidores con Linux Ubuntu.
- Configuración y mantenimiento de redes LAN/WAN.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura tecnológica.
- Soporte y configuración de servidores de producción.
- Automatización de respaldos de bases de datos en servidores Linux.
- Administración y gestión de respaldos de bases de datos de clientes.

Diseño y Desarrollo

- Diseño UX/UI de aplicaciones web y móviles mediante Figma.
- Elaboración de prototipos para validar y refinar requisitos.
- Desarrollo de aplicaciones móviles con React Native.
- Desarrollo frontend con React y backend con Java, Node.js y PostgreSQL.
- Desarrollo e integración de módulos y funcionalidades empresariales.

Testing y Calidad

- Pruebas funcionales de aplicaciones web y móviles Android.
- Testing local y remoto en ambientes de staging y preproducción.
- Validación de funcionalidades antes del despliegue a producción.

DevOps e Infraestructura

- Implementación y despliegue de aplicaciones mediante Docker.
- Automatización de respaldos de bases de datos en servidores Linux.
- Administración y respaldo de servidores físicos y bases de datos de clientes.
- Instalación y configuración de servidores con Linux Ubuntu.
- Configuración y mantenimiento de redes LAN/WAN.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de infraestructura tecnológica.
- Soporte y configuración de servidores de producción.

Publicación y Gestión

- Seguimiento y publicación de aplicaciones móviles en Google Play Store.
- Gestión y seguimiento de facturación con clientes.

Elaboración de reportes operativos y técnicos.

CALISTENIA BOLIVIA SRL

IT – Sistemas / Jefe de Sistemas

Período: Marzo 2023 – Agosto 2025 (2.5 años)

Tareas realizadas:

Liderazgo y Gestión

- Liderazgo y coordinación de equipo de 2 desarrolladores.
- Implementación de políticas de seguridad informática.
- Gestión de presupuesto, adquisición de tecnología y proveedores.
- Elaboración y presentación de informes a gerencia.

Desarrollo y Aplicaciones

- Análisis de requisitos, diseño UX/UI y desarrollo de aplicaciones web y móviles.
- Desarrollo de dashboards para análisis y visualización de datos.
- Mantenimiento, optimización y actualización de aplicaciones existentes.
- Implementación de pruebas unitarias e integración, control de versiones y gestión de repositorios.
- Coordinación de actualizaciones y despliegues en producción.
- Integración con sistemas de control de acceso, registro biométrico y servicios externos mediante webhooks.

Bases de Datos, Servidores y Redes

- Implementación, administración y mantenimiento de bases de datos y servidores.
- Gestión de respaldos de servidores centrales, correo, aplicaciones y DNS.
- Administración de redes LAN/WAN e inalámbricas en oficinas y sucursales.
- Diseño e implementación de infraestructura de red.
- Gestión de direcciones IP, dominios corporativos y proveedores de Internet.
- Resolución de problemas de conectividad y optimización del ancho de banda.

Seguridad y CCTV

- Instalación, administración y mantenimiento de sistemas CCTV.
- Gestión de almacenamiento y respaldo de grabaciones.
- Administración de sistemas de control de acceso y chapas inteligentes.

Sistemas y Soporte Tecnológico

- Administración y mantenimiento de sistemas Windows, macOS y Linux.
- Soporte técnico presencial y remoto mediante AnyDesk.
- Instalación y configuración de software, impresoras y dispositivos ZKTeco.
- Mantenimiento y actualización de equipos informáticos en oficinas y sucursales.
- Gestión de servicios empresariales, incluyendo correo corporativo, Internet y mensajería.

Credenciales y Servicios Corporativos

- Administración y actualización de credenciales de servidores, dominios, correo y plataformas corporativas.
- Gestión y contratación de servicios tecnológicos y proveedores.

Reportes y Documentación

- Elaboración de reportes técnicos y dinámicos según requerimientos de gerencia.

SERVISOFTS SRL *(Primera vez)*

IT – Sistemas / Full Stack Developer

Período: Julio 2022 – Marzo 2023 (8 meses)

Tareas realizadas:

Diseño y Desarrollo

- Análisis de requerimientos, diseño UX/UI y elaboración de prototipos para aplicaciones web y móviles mediante Figma.
- Desarrollo de aplicaciones web Full Stack utilizando Java, Node.js y React.
- Desarrollo de aplicaciones móviles multiplataforma con React Native.
- Desarrollo e integración de API REST utilizando Node.js y Express.
- Implementación de mecanismos de autenticación y autorización mediante JWT.
- Integración de servicios y APIs de terceros.
- Desarrollo y mantenimiento de módulos y funcionalidades para aplicaciones empresariales.
- Corrección de errores, optimización y mantenimiento evolutivo de aplicaciones existentes.

Testing y Calidad

- Pruebas funcionales y validación de aplicaciones web y móviles.
- Identificación, seguimiento y corrección de errores durante el ciclo de desarrollo.
- Validación de funcionalidades antes de su publicación en ambientes de prueba y producción.

Infraestructura y Soporte

- Administración, configuración y respaldo de servidores físicos de la empresa.
- Instalación y configuración de sistemas operativos Linux Ubuntu.
- Configuración y mantenimiento de redes LAN/WAN.
- Soporte técnico y mantenimiento de infraestructura tecnológica.
- Configuración y mantenimiento de servicios necesarios para aplicaciones y sistemas empresariales.

Documentación y Metodología

- Elaboración y actualización de documentación técnica de proyectos.
- Participación en análisis, planificación y seguimiento de tareas bajo metodología Scrum.
- Coordinación con otros desarrolladores para la implementación y mantenimiento de funcionalidades.
- Gestión y control de código fuente mediante repositorios Git.

SYSLINK BOLIVIA

IT – Sistemas / Full Stack Developer

Período: Diciembre 2021 – Julio 2022 (7 meses)

Tareas realizadas:

Desarrollo de Software

- Análisis de requerimientos, diseño UX/UI y elaboración de prototipos para aplicaciones web y móviles mediante Figma.
- Desarrollo de aplicaciones web Full Stack utilizando Java, Node.js y React.
- Desarrollo de aplicaciones móviles multiplataforma con React Native.
- Desarrollo e integración de funcionalidades y servicios para aplicaciones empresariales.
- Pruebas funcionales y validación de aplicaciones web y móviles.

Infraestructura y Sistemas

- Administración, configuración y respaldo de servidores en Google Cloud.
- Instalación y configuración de Windows, Windows Server y Linux Ubuntu.
- Configuración y mantenimiento de redes LAN/WAN.
- Soporte técnico y mantenimiento de infraestructura tecnológica.
- Diagnóstico y resolución de incidencias de sistemas, servidores y redes.

Proyectos de Redes para Clientes

- Diseño e implementación de infraestructura de redes para clientes.
- Evaluación y cotización de materiales, equipos y soluciones de conectividad.
- Adquisición y gestión de equipamiento tecnológico para proyectos.
- Instalación, configuración y puesta en funcionamiento de redes en sitios de clientes.

Sistemas CCTV y Seguridad

- Diseño e implementación de soluciones de videovigilancia y seguridad.
- Instalación y configuración de sistemas CCTV en instalaciones de clientes.
- Mantenimiento preventivo y correctivo de sistemas de videovigilancia.
- Gestión de almacenamiento y respaldo de grabaciones de cámaras.

Soporte y Capacitación

- Soporte técnico y atención de incidencias a clientes finales.
- Capacitación a clientes en el uso y administración de sistemas CCTV.
- Elaboración de manuales y documentación de usuario.

EL MORDISCO

IT – Sistemas / Encargado

Período: Julio 2021 – Diciembre 2021 (5 meses)

Tareas realizadas:

Sistemas y Punto de Venta (POS)

- Administración y manejo del sistema de punto de venta del restaurante.
- Gestión de plataformas de pedidos, incluyendo PedidosYa y pedidos online.
- Registro y actualización del catálogo de productos y platos en el sistema.
- Soporte y mantenimiento de impresoras de comandas para cocina y bar.

Caja, Cobros y Facturación

- Gestión de cobros y facturación electrónica y física.
- Manejo de diferentes medios de pago: efectivo, tarjetas y transferencias.
- Administración de operaciones mediante Linkser, incluyendo cobros, anulaciones y reportes.

- Apertura, cierre y control de caja, incluyendo arqueos y conciliación diaria.

Inventario y Gestión Operativa

- Control de inventario y stock de productos.
- Gestión de proveedores, pedidos y abastecimiento.
- Análisis de ventas y seguimiento de tendencias de consumo.
- Generación de reportes de caja, ventas y operación.

MALL FACILITO

IT – Sistemas / Desarrollador Front End

Período: Enero 2021 – Julio 2021 (6 meses)

Tareas realizadas:

Desarrollo Web

- Diseño de interfaces web y elaboración de prototipos mediante Figma.
- Desarrollo de sitios web utilizando HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript y jQuery.
- Desarrollo de plataforma e-commerce responsiva para diferentes dispositivos.
- Optimización y posicionamiento SEO de sitios web.
- Mantenimiento y actualización de funcionalidades de plataformas existentes.

Testing y Calidad

- Pruebas funcionales y de compatibilidad en diferentes navegadores y dispositivos.
- Identificación y corrección de errores de interfaz y funcionalidad.

Infraestructura y Bases de Datos

- Administración y respaldo de bases de datos en servidores Linux.
- Mantenimiento y respaldo de servidores de la empresa.
- Soporte básico de infraestructura y sistemas.

Soporte y Atención a Clientes

- Soporte técnico a equipos informáticos y plataformas digitales.
- Capacitación a clientes en el uso de sistemas y software.
- Atención y resolución de incidencias mediante soporte telefónico y digital.

Gestión Comercial y Documentación

- Apoyo en la comercialización y venta de soluciones de software.
- Elaboración de informes y documentación relacionada con las actividades del área.

CHINREPUESTOS AUTO PARTES

IT – Sistemas / Soporte y Desarrollo Web

Período: Julio 2020 – Enero 2021 (6 meses)

Tareas realizadas:

Desarrollo Web

- Desarrollo y mantenimiento de páginas web utilizando HTML, CSS, Bootstrap, JavaScript y jQuery.
- Creación y actualización de interfaces y contenidos web.

Infraestructura y Redes

- Configuración y mantenimiento de equipos informáticos.
- Administración y mantenimiento de la infraestructura de redes y sistemas internos.
- Soporte a comunicaciones y conectividad de la empresa.

Gestión de Tecnología

- Adquisición y administración de dominios corporativos.
- Gestión y adquisición de equipos y recursos tecnológicos para la empresa.

Sistemas y Respaldos

- Respaldo y mantenimiento de sistemas y bases de datos.
- Gestión de respaldos de información crítica de la empresa.

Soporte Técnico

- Soporte y mantenimiento de impresoras térmicas y etiquetadoras Zebra.
- Resolución de incidencias relacionadas con equipos y sistemas.

Documentación

- Elaboración de informes y documentación técnica.

MEGASYSTEM SRL

IT – Sistemas / Encargado de Proyectos

Período: Julio 2017 – Julio 2020 (3 años)

Tareas realizadas:

Gestión de Proyectos y Clientes

- Gestión y planificación de proyectos de software con equipos multidisciplinarios.
- Coordinación y supervisión de equipo de 3 personas.
- Análisis y levantamiento de requerimientos con clientes empresariales.
- Planificación, seguimiento y coordinación de entregas y puesta en producción.
- Gestión y seguimiento de clientes durante la implementación de soluciones.

Desarrollo de Software

- Desarrollo de aplicaciones y módulos web utilizando Angular.
- Desarrollo y personalización de módulos del ERP de la empresa.
- Implementación y configuración de soluciones de gestión empresarial.
- Pruebas funcionales de aplicaciones web, móviles y de escritorio.

Implementación de Sistemas de Gestión

- Implementación y puesta en marcha de sistemas para diferentes tipos de negocio: distribución, abarrotes, restaurantes, restobar, minimarket, ferreterías, logística, fast food, contabilidad, autorrepuestos y facturación SFV.
- Configuración y adaptación de sistemas según los requerimientos y procesos de cada cliente.
- Capacitación y acompañamiento durante la implementación de los sistemas.

Infraestructura y Servidores

- Administración y respaldo de servidores Cloud.
- Implementación, configuración y mantenimiento de servidores para clientes.
- Administración y respaldo de servidores físicos.
- Instalación y mantenimiento de sistemas operativos.
- Configuración y mantenimiento de redes LAN/WAN.
- Soporte y mantenimiento de infraestructura tecnológica.

Equipamiento y Sistemas Especiales

- Diseño e implementación de sistemas de videovigilancia CCTV.
- Instalación y configuración de cajas registradoras y equipos para puntos de venta.
- Implementación y soporte de sistemas de control de asistencia.
- Instalación y soporte de impresoras multifuncionales, térmicas Epson y etiquetadoras Zebra.
- Instalación y configuración de lectores de códigos de barras y códigos QR.

Capacitación y Documentación

- Capacitación y seguimiento a usuarios en sistemas web, móviles y de escritorio.
- Elaboración de manuales de usuario y videos tutoriales.
- Elaboración de documentación y reportes técnicos de proyectos.

TRANSPORTADORA ROART SRL

Asistente de logística y operaciones de contenedores

Período: Enero 2017 – Julio 2017 (6 meses)

Tareas realizadas:

Logística y Operaciones

- Asistente de logística y operaciones de contenedores.
- Seguimiento de embarques y contenedores.
- Coordinación con transportistas y clientes.
- Resolución de incidencias logísticas.

Documentación y Aduanas

- Gestión de documentación aduanal y de transporte.
- Entrega y recogida de documentación de empresa.

Administración de Datos

- Administración de sistemas de la transportadora.
- Mantenimiento de base de datos de operaciones.

Atención al Cliente y Finanzas

- Asistencia telefónica a los clientes.

- Atención y coordinación de solicitudes de piso.
- Manejo de volúmenes de dinero.

Documentación

- Reportes de toda índole.

UNIVERSIDAD NUR

IT – Sistemas / Supervisor

Período: Febrero 2012 – Diciembre 2014 (2 años)

Tareas realizadas:

Supervisión y Equipo

- Supervisión de equipo técnico de laboratorios.
- Responsable de mantener, organizar, solucionar y supervisar laboratorios de centros de cómputo.

Gestión de Aulas y Laboratorios

- Atención y coordinación de reserva de aulas.
- Solicitud de instalación de software en aulas.
- Solicitud de configuración de aulas para exámenes.

Infraestructura y Sistemas

- Instalación y mantenimiento de sistemas operativos.
- Instalación y configuración de redes LAN-WAN.
- Administración de servidor proxy.
- Soporte técnico a salas y aulas de docencia.

Mantenimiento y Licencias

- Mantenimiento preventivo de equipos.
- Gestión de licencias de software educativo.
- Gestión de inventario de hardware.

Soporte

- Soporte a estudiantes y docentes.

Documentación

- Reportes de toda índole.

COMPETENCIAS PRINCIPALES

Ingeniero de Software Full Stack con más de 9 años de experiencia en el desarrollo de aplicaciones web, móviles y soluciones empresariales. Me apasiona crear soluciones tecnológicas que faciliten los procesos, resuelvan problemas y aporten valor a las organizaciones. Cuento con experiencia en desarrollo frontend y backend, integración de sistemas, gestión de bases de datos, infraestructura tecnológica. Me caracterizo por mi compromiso con la calidad, la mejora continua, el aprendizaje constante y el trabajo en equipo, buscando siempre desarrollar soluciones eficientes, seguras y fáciles de mantener.

1. Ingeniería de Software y Desarrollo Full Stack

- **Backend:** Java, Node.js, Express.js, PHP, Laravel, ASP.NET y Python.
- **Frontend:** React, Angular, Vue.js, JavaScript, TypeScript, HTML5, CSS3, Bootstrap y jQuery.
- **Desarrollo de APIs:** diseño, desarrollo, integración y consumo de APIs RESTful y servicios de terceros.
- **Arquitectura y diseño:** arquitectura MVC, microservicios, Programación Orientada a Objetos (POO) y programación funcional.
- **Autenticación y autorización:** JWT, OAuth y OpenID Connect (OIDC).
- **Integración de sistemas:** desarrollo de funcionalidades, interoperabilidad y automatización de procesos empresariales.

2. Desarrollo de Aplicaciones Móviles

- Desarrollo de aplicaciones Android con Java y Android Studio.
- Desarrollo multiplataforma con React Native.
- Integración de servicios y APIs en aplicaciones móviles.
- Pruebas funcionales, validación de versiones y aseguramiento de calidad móvil.
- Gestión del proceso de publicación y actualización de aplicaciones en Google Play Store.

3. Bases de Datos y Gestión de Información

- **Bases de datos relacionales:** PostgreSQL, MySQL, Microsoft SQL Server y Oracle.
- **Bases de datos NoSQL y servicios de datos:** MongoDB y Firebase.
- Administración, mantenimiento y respaldo de bases de datos.
- Automatización de copias de seguridad y procedimientos de recuperación de información.
- Gestión de integridad, disponibilidad y seguridad de los datos.
- Consultas SQL y optimización de operaciones de acceso a información.

4. DevOps, Cloud e Implementación

- **Contenedores:** Docker y despliegue de aplicaciones contenerizadas.
- **Plataformas cloud:** Google Cloud Platform, Microsoft Azure, DigitalOcean y UpCloud.
- **Plataformas de despliegue:** Heroku y Railway.
- **Servidores web:** Nginx, Apache e IIS.
- **Automatización:** scripts Bash/Shell y automatización de respaldos.
- **Integración y entrega continua:** conceptos y prácticas de CI/CD.
- Despliegue, configuración, mantenimiento y soporte de aplicaciones en producción.
- Seguimiento de logs e incidencias de infraestructura y aplicaciones.

5. Infraestructura, Redes y Sistemas Operativos

- Administración y mantenimiento de servidores físicos y virtuales.
- Administración de Linux Ubuntu Server y Windows Server.
- Configuración y mantenimiento de redes LAN/WAN e inalámbricas.
- TCP/IP, direccionamiento IP, DNS, servidores proxy y gestión de dominios.
- Administración de conectividad, ancho de banda, VPN y servicios de correo corporativo.
- Gestión de respaldos, recuperación de información y continuidad operativa.
- Diagnóstico y resolución de incidencias de infraestructura tecnológica.

6. Testing y Aseguramiento de la Calidad

- Pruebas funcionales de aplicaciones web y móviles.
- Pruebas unitarias y de integración.
- Validación de funcionalidades en ambientes locales, staging y preproducción.

- Pruebas e integración de servicios backend y APIs.
- **Herramientas:** JUnit, Mockito, Mocha, Cucumber, Postman, Insomnia y Swagger/OpenAPI.
- **Calidad de código:** ESLint, Prettier y SonarLint.

7. Análisis, Diseño UX/UI y Documentación

- Análisis y levantamiento de requerimientos funcionales y técnicos.
- Diseño de interfaces y experiencias de usuario para aplicaciones web y móviles.
- Elaboración de prototipos interactivos y validación de propuestas de diseño.
- **Herramientas de diseño:** Figma, Adobe XD, Sketch, Photoshop e Illustrator.
- **Diagramación y modelado:** UML y Draw.io.
- Documentación técnica, especificación de funcionalidades y seguimiento de incidencias.

8. Análisis de Datos y Reportes

- Elaboración de reportes técnicos, operativos y empresariales.
- Análisis de información, indicadores de gestión y tendencias.
- Creación de dashboards y visualizaciones con Power BI.
- Microsoft Excel avanzado y herramientas de productividad.
- Organización, consolidación y seguimiento de información para apoyar la toma de decisiones.

9. Control de Versiones y Herramientas de Desarrollo

- **Control de versiones:** Git, GitHub, GitLab y Sourcetree.
- **Entornos de desarrollo:** Visual Studio Code, Visual Studio, NetBeans y Android Studio.
- **Gestión y colaboración:** Jira, Confluence, Notion y Miro.
- **Virtualización:** VirtualBox, VMware y Parallels.
- **Productividad:** Microsoft 365, Office y Google Drive.

10. Liderazgo Técnico y Gestión de Proyectos

- Análisis de requerimientos y coordinación de actividades de desarrollo.
- Organización y seguimiento de tareas mediante metodologías ágiles, especialmente Scrum.
- Coordinación de equipos técnicos y colaboración multidisciplinaria.
- Gestión de incidencias, documentación y seguimiento de entregables.
- Gestión de proveedores, adquisición de tecnología y administración de servicios tecnológicos.
- Participación en planificación de recursos, presupuestos de TI y políticas de seguridad informática.

11. Seguridad Electrónica y Control de Acceso

- Instalación, configuración y mantenimiento de sistemas CCTV.
- Administración de sistemas de videovigilancia y dispositivos NVR/DVR.
- Gestión de almacenamiento y respaldos de grabaciones.
- Configuración y soporte de sistemas de control de acceso y dispositivos biométricos ZKTeco.
- Monitoreo, diagnóstico y resolución de incidencias de seguridad electrónica.
- Administración de credenciales y control de accesos a sistemas corporativos.